

JOBORA B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 1.0

Ingangsdatum: 9 juli 2026

Inleiding

Welkom bij Jobora.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle producten, diensten, software en aanvullende functionaliteiten die door Jobora B.V. worden aangeboden. Het doel van deze voorwaarden is om duidelijke afspraken vast te leggen over de rechten en verplichtingen van zowel Jobora als haar gebruikers.

Jobora is een cloudgebaseerd Software-as-a-Service (SaaS)-platform dat bedrijven ondersteunt bij het digitaliseren en automatiseren van hun bedrijfsprocessen. Afhankelijk van het gekozen abonnement biedt het platform onder meer functionaliteiten voor klantbeheer (CRM), offertebeheer, werkbonden, facturatie, planning, agenda, projectbeheer, documentbeheer, AI-ondersteuning, API-koppelingen, rapportages en overige zakelijke softwarediensten.

Deze Algemene Voorwaarden vormen de juridische basis voor het gebruik van het Jobora-platform en zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Jobora B.V. en haar zakelijke gebruikers, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, afhankelijk van de afgenomen dienstverlening, tevens de volgende documenten van toepassing zijn:

- Privacyverklaring;
- Verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement);
- Service Level Agreement (SLA);
- Cookiebeleid;
- Security Policy;
- Acceptable Use Policy;
- Eventuele aanvullende overeenkomsten of productspecifieke voorwaarden.

Door een account aan te maken, een abonnement af te sluiten of op andere wijze gebruik te maken van het Platform, verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en daarmee in te stemmen.

Jobora B.V. streeft naar een veilige, betrouwbare en toekomstbestendige dienstverlening. Om die reden kunnen deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd worden gewijzigd, bijvoorbeeld als gevolg van gewijzigde wet- en regelgeving, technologische ontwikkelingen of uitbreidingen van het Platform. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via de officiële website van Jobora.

Jobora B.V.

Eikenlaan 6,
7051ZW te Varsseveld
KvK: 90283090
BTW: NL865265926B01
E-mail: info@jobora.nl
Website: www.jobora.nl

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt.

1.1 Jobora

Jobora B.V., gevestigd te Varsseveld], ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 90283090 aanbieder van het Jobora-platform en de bijbehorende diensten.

1.2 Platform

De door Jobora ontwikkelde cloudgebaseerde softwareomgeving, inclusief alle websites, mobiele applicaties, API's, AI-functionaliteiten, dashboards, klantportalen, integraties, modules en toekomstige uitbreidingen.

1.3 Gebruiker

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van het Platform op basis van een overeenkomst met Jobora.

1.4 Beheerder

De door de gebruiker aangewezen persoon die bevoegd is gebruikersaccounts aan te maken, rechten toe te kennen, instellingen te wijzigen en het abonnement namens de gebruiker te beheren.

1.5 Eindgebruiker

Iedere medewerker, ingehuurd kracht of andere persoon die via een account toegang heeft tot het Platform onder verantwoordelijkheid van de gebruiker.

1.6 Klant

De relatie van de gebruiker waarvoor persoonsgegevens, offertes, werkbonnen, facturen of andere gegevens binnen het Platform worden verwerkt.

1.7 Overeenkomst

Iedere overeenkomst tussen Jobora en de gebruiker waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.8 Abonnement

De gekozen licentie- of abonnementsvorm waarmee de gebruiker toegang krijgt tot het Platform.

1.9 Diensten

Alle door Jobora aangeboden software, modules, API-koppelingen, AI-functionaliteiten, ondersteuning, hosting, updates, onderhoud en overige dienstverlening.

1.10 AI-functionaliteiten

Door Jobora aangeboden kunstmatige intelligentie die gebruikers ondersteunt bij onder andere het genereren van offertes, werkbonnen, e-mails, planningen, samenvattingen, analyses en andere documenten.

1.11 API

Een Application Programming Interface waarmee gegevens veilig kunnen worden uitgewisseld tussen het Platform en software van derden.

1.12 Integratie

Een koppeling tussen het Platform en software van derden, waaronder boekhoudprogramma's, agenda's, betaalsystemen, CRM-systemen, ERP-systemen en communicatiediensten.

1.13 Werkdag

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

1.14 Schriftelijk

Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via een door Jobora beschikbaar gesteld digitaal portaal.

1.15 Persoonsgegevens

Alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon zoals bedoeld in de AVG.

1.16 Vertrouwelijke informatie

Alle informatie waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze vertrouwelijk is, waaronder broncode, bedrijfsinformatie, klantgegevens, prijsafspraken, beveiligingsinformatie en technische documentatie.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, abonnementen en overige rechtsbetrekkingen tussen Jobora en de gebruiker.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door Jobora zijn bevestigd.

2.3 Algemene voorwaarden van de gebruiker of van derden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Jobora deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zoveel mogelijk benadert.

2.5 Jobora behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Belangrijke wijzigingen worden vooraf bekendgemaakt. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op de aangekondigde datum.

2.6 Indien de gebruiker het Platform na de ingangsdatum van gewijzigde voorwaarden blijft gebruiken, wordt de gebruiker geacht met deze wijzigingen akkoord te zijn, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de gebruiker een abonnement afsluit via het Platform;
- een offerte door de gebruiker wordt geaccepteerd;
- Jobora een bestelling schriftelijk bevestigt; of
- Jobora feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.

3.2 Offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Kennelijke schrijffouten, rekenfouten of vergissingen binden Jobora niet.

3.4 Jobora heeft het recht een aanvraag zonder opgaaf van redenen te weigeren, bijvoorbeeld indien sprake is van fraude, sanctiewetgeving, veiligheidsrisico's of misbruik.

3.5 Indien de gebruiker namens een rechtspersoon handelt, verklaart de gebruiker daartoe bevoegd te zijn.

3.6 Elektronische communicatie, digitale ondertekening en elektronische acceptatie hebben dezelfde rechtsgevolgen als een schriftelijke ondertekening, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 4 – Accounts en gebruikers

4.1 Voor het gebruik van het Platform is een gebruikersaccount vereist.

4.2 De gebruiker is verantwoordelijk voor:

- de juistheid van de verstrekte gegevens;
- het geheimhouden van inloggegevens;
- alle handelingen die plaatsvinden onder zijn accounts.

4.3 Gebruikersaccounts zijn persoonlijk en mogen niet zonder toestemming van Jobora worden gedeeld of overgedragen.

4.4 De gebruiker zorgt ervoor dat uitsluitend bevoegde personen toegang hebben tot het Platform.

4.5 Bij een vermoeden van onbevoegde toegang dient de gebruiker onmiddellijk:

- het wachtwoord te wijzigen;
- Jobora te informeren; en
- alle redelijke maatregelen te treffen om verdere schade te beperken.

4.6 Jobora mag accounts tijdelijk blokkeren indien sprake is van:

- beveiligingsrisico's;
- misbruik;
- fraude;
- overtreding van deze voorwaarden; of
- wettelijke verplichtingen.

4.7 Jobora is gerechtigd authenticatiemaatregelen zoals multi-factor authenticatie verplicht te stellen indien dit noodzakelijk is voor de beveiliging van het Platform.

Artikel 5 – Gebruik van het Platform

5.1 Jobora verleent de gebruiker gedurende de looptijd van de overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepbaar gebruiksrecht op het Platform.

5.2 Het Platform mag uitsluitend worden gebruikt voor rechtmatige bedrijfsactiviteiten.

5.3 Het is de gebruiker verboden om:

- malware te verspreiden;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
- het Platform te reverse engineeren;
- broncode te kopiëren of af te leiden;
- de dienstverlening te verstoren;
- het Platform te gebruiken voor spam, phishing of andere illegale activiteiten.

5.4 De gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor alle gegevens die binnen het Platform worden ingevoerd, opgeslagen of gedeeld.

5.5 AI-functionaliteiten zijn uitsluitend ondersteunend. De gebruiker blijft verantwoordelijk voor de controle en juistheid van alle door AI gegenereerde inhoud, waaronder offertes, werkbonden, e-mails, planningen en andere documenten.

5.6 Jobora mag technische limieten instellen voor opslagruimte, API-verzoeken, bestandsgrootte en gebruik van AI-functionaliteiten.

Artikel 6 – Abonnementen en licenties

6.1 Toegang tot het Platform wordt verleend op basis van het gekozen abonnement.

6.2 De omvang van de functionaliteiten is afhankelijk van het gekozen abonnement of de overeengekomen licentie.

6.3 Jobora mag abonnementen uitbreiden, wijzigen of vervangen, mits bestaande klanten niet onredelijk worden benadeeld en tijdig worden geïnformeerd.

6.4 Gratis proefperiodes kunnen door Jobora worden aangeboden. Na afloop daarvan wordt het abonnement automatisch omgezet in een betaald abonnement indien dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd en de gebruiker daarmee heeft ingestemd.

6.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn abonnementen persoonlijk voor de contracterende onderneming en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jobora.

6.6 De gebruiker verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op de software. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, de broncode, documentatie, AI-modellen, ontwerpen, merken, logo's en overige materialen blijven volledig eigendom van Jobora of haar licentiegevers.

6.7 Jobora heeft het recht om updates, patches, beveiligingsverbeteringen en nieuwe versies van het Platform uit te rollen wanneer dit noodzakelijk is voor de continuïteit, beveiliging of verbetering van de dienstverlening.

Artikel 7 – Tarieven, abonnementen en betaling

7.1 Tarieven

Alle door Jobora gehanteerde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

7.2 Abonnementskosten

Voor het gebruik van het Platform is de gebruiker een periodieke abonnementsvergoeding verschuldigd overeenkomstig het gekozen abonnement.

Indien aanvullende modules, AI-functionaliteiten, API-koppelingen, extra opslagruimte of andere uitbreidingen worden afgenomen, kunnen hiervoor aanvullende tarieven gelden.

7.3 Facturatie

Facturatie vindt plaats:

- voorafgaand aan de abonnementsperiode, tenzij anders overeengekomen;
- elektronisch per e-mail of via het Platform;
- in euro's.

Digitale facturen gelden als rechtsgeldige facturen.

7.4 Betaaltermijn

Facturen dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

7.5 Automatische incasso

Indien automatische incasso is overeengekomen, verleent de gebruiker Jobora toestemming om de verschuldigde bedragen automatisch te incasseren.

De gebruiker draagt zorg voor voldoende saldo op de opgegeven betaalrekening.

7.6 Niet tijdige betaling

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de gebruiker zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

Jobora is gerechtigd:

- wettelijke handelsrente in rekening te brengen;
- buitengerechtelijke incassokosten te vorderen;
- de dienstverlening tijdelijk op te schorten;
- toegang tot het Platform te beperken;
- accounts tijdelijk te blokkeren.

7.7 Heractivering

Na volledige betaling van alle openstaande bedragen kan Jobora de dienstverlening herstellen.

Jobora is niet verplicht gegevens te bewaren gedurende een opschorting.

7.8 Prijswijzigingen

Jobora mag haar tarieven aanpassen.

Prijswijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen vooraf aangekondigd, tenzij de wijziging voortvloeit uit:

- gewijzigde wetgeving;
- inflatie;
- prijsverhogingen van leveranciers;
- belastingen;
- overheidsmaatregelen.

Artikel 8 – Beschikbaarheid en onderhoud

8.1 Inspanningsverplichting

Jobora spant zich in om het Platform zo goed mogelijk beschikbaar te houden.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt geen resultaatsverplichting met betrekking tot beschikbaarheid.

8.2 Onderhoud

Jobora mag gepland onderhoud uitvoeren.

Voor zover redelijk mogelijk wordt gepland onderhoud vooraf aangekondigd.

8.3 Spoedonderhoud

In geval van beveiligingsproblemen, storingen of andere urgente situaties mag Jobora onmiddellijk onderhoud uitvoeren zonder voorafgaande aankondiging.

8.4 Storingen

Storingen worden zo spoedig mogelijk onderzocht en verholpen.

Jobora garandeert niet dat iedere storing onmiddellijk kan worden opgelost.

8.5 Derde partijen

Jobora is mede afhankelijk van:

- hostingproviders;
- internetproviders;
- cloudleveranciers;
- AI-dienstverleners;
- betaalproviders;
- externe API's.

Storingen bij dergelijke partijen kunnen invloed hebben op de beschikbaarheid van het Platform.

Artikel 9 – Support

9.1 Ondersteuning

Jobora biedt ondersteuning aan gebruikers overeenkomstig het gekozen abonnement.

Support kan onder meer plaatsvinden via:

- e-mail;
- telefoon;
- chat;
- ticketsysteem;
- kennisbank.

9.2 Supporturen

Tenzij anders overeengekomen wordt support verleend tijdens reguliere kantooruren.

9.3 Reikwijdte

Support omvat onder meer:

- uitleg over functionaliteiten;
- technische ondersteuning;
- foutmeldingen;
- storingen;
- vragen over het gebruik van het Platform.

Support omvat niet:

- maatwerkontwikkeling;
- consultancy;
- gebruikersopleiding;
- ondersteuning van software van derden.

9.4 Prioriteit

Jobora mag meldingen prioriteren op basis van ernst, impact, beveiligingsrisico en beschikbaarheid van systemen.

Artikel 10 – Updates en nieuwe functionaliteiten

10.1 Doorontwikkeling

Jobora ontwikkelt het Platform continu door.

Nieuwe functionaliteiten kunnen worden toegevoegd, gewijzigd of verwijderd.

10.2 Updates

Jobora mag:

- beveiligingsupdates;
- bugfixes;
- prestatieverbeteringen;
- interfacewijzigingen;

- AI-updates;
- API-updates

zonder voorafgaande toestemming installeren.

10.3 Compatibiliteit

Jobora streeft naar achterwaartse compatibiliteit, maar garandeert niet dat iedere integratie of koppeling met software van derden ongewijzigd blijft functioneren.

10.4 Testomgeving

Indien beschikbaar kan Jobora nieuwe functionaliteiten eerst beschikbaar stellen in een test- of bètaomgeving.

Gebruik hiervan geschiedt op eigen risico.

Artikel 11 – API's en integraties

11.1 API-gebruik

Indien Jobora API-toegang beschikbaar stelt, mag deze uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de documentatie van Jobora.

11.2 Beperkingen

Het is verboden om:

- API-limieten te omzeilen;
- ongeautoriseerde scripts te gebruiken;
- buitensporige belasting te veroorzaken;
- beveiligingsmaatregelen te omzeilen;
- gegevens van andere gebruikers op te vragen.

11.3 Intrekking

Jobora mag API-toegang tijdelijk of permanent intrekken indien:

- misbruik wordt vastgesteld;
- beveiligingsrisico's ontstaan;
- de continuïteit van het Platform in gevaar komt.

11.4 Integraties van derden

Jobora is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, beveiliging of werking van software van derden waarmee een koppeling wordt gemaakt.

Wijzigingen aan de zijde van een derde partij kunnen invloed hebben op de werking van een integratie.

Artikel 12 – AI-functionaliteiten

12.1 Ondersteunend karakter

AI-functionaliteiten ondersteunen de gebruiker bij het uitvoeren van werkzaamheden.

De AI vervangt geen professionele beoordeling of menselijke controle.

12.2 Geen garantie

Jobora garandeert niet dat AI-output:

- volledig juist is;
- juridisch correct is;
- foutloos is;
- volledig is;
- geschikt is voor een specifiek doel.

12.3 Verantwoordelijkheid gebruiker

De gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor alle documenten die via het Platform worden verzonden of gebruikt, waaronder:

- offertes;
- facturen;
- werkbonnen;
- e-mails;
- contracten;
- planningen;
- rapportages.

12.4 Verboden gebruik

Het is verboden AI-functionaliteiten te gebruiken voor:

- onrechtmatige doeleinden;

- discriminatie;
- spam;
- phishing;
- auteursrechtinbreuk;
- misleiding;
- het genereren van schadelijke software;
- het schenden van toepasselijke wet- en regelgeving.

12.5 Verbetering van AI

Voor zover wettelijk toegestaan en passend binnen de gemaakte afspraken kan Jobora geanonimiseerde of niet-herleidbare gebruiksinformatie benutten om AI-functionaliteiten, algoritmen en de dienstverlening verder te verbeteren.

12.6 Tijdelijke beperkingen

Jobora mag het gebruik van AI-functionaliteiten tijdelijk beperken of opschorten indien dit noodzakelijk is vanwege:

- onderhoud;
- capaciteitsproblemen;
- beveiligingsincidenten;
- wijzigingen bij AI-dienstverleners;
- wettelijke verplichtingen.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform, de software, broncode, databases, documentatie, API's, AI-functionaliteiten, ontwerpen, logo's, handelsnamen, domeinnamen, teksten, afbeeldingen, gebruikersinterfaces en overige materialen berusten uitsluitend bij Jobora of haar licentiegevers.

13.2 Geen overdracht

Door het sluiten van een overeenkomst vindt geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats. De gebruiker verkrijgt uitsluitend een beperkt, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht gedurende de looptijd van het abonnement.

13.3 Verboden handelingen

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jobora is het de gebruiker niet toegestaan om:

- de software of delen daarvan te kopiëren;
- broncode te achterhalen of te decompileren, behalve voor zover dwingend recht dit toestaat;
- het Platform te verkopen, verhuren, sublicentiëren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;
- auteursrechten, merkaanduidingen of andere eigendomsvermeldingen te verwijderen of te wijzigen;
- afgeleide werken van het Platform te maken.

13.4 Feedback

Suggesties, ideeën of feedback die de gebruiker aan Jobora verstrekt met betrekking tot het Platform mogen door Jobora kosteloos en zonder beperking worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van de dienstverlening.

Artikel 14 – Vertrouwelijkheid

14.1 Geheimhoudingsplicht

Partijen verplichten zich alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen.

14.2 Vertrouwelijke informatie

Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan:

- bedrijfsgegevens;
- klantgegevens;
- offertes;
- prijsafspraken;
- technische documentatie;
- broncode;
- beveiligingsinformatie;
- financiële gegevens;
- bedrijfsprocessen;

- niet-openbare productinformatie.

14.3 Uitzonderingen

De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die:

- reeds openbaar bekend was zonder schending van deze overeenkomst;
- rechtmatig van een derde is verkregen;
- openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting of een bindende rechterlijke uitspraak.

14.4 Duur

De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht zolang de informatie een vertrouwelijk karakter heeft.

Artikel 15 – Verwerking van gegevens

15.1 Eigendom van gegevens

Alle gegevens die de gebruiker in het Platform opslaat blijven eigendom van de gebruiker of diens klanten, voor zover de wet niet anders bepaalt.

15.2 Verwerking

Jobora verwerkt gegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor:

- het leveren van de dienstverlening;
- ondersteuning;
- beveiliging;
- onderhoud;
- wettelijke verplichtingen;
- overeengekomen functionaliteiten.

15.3 Verwerkersrol

Voor zover Jobora persoonsgegevens namens de gebruiker verwerkt, treedt Jobora op als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dat geval is tevens de afzonderlijke Verwerkersovereenkomst (DPA) van toepassing.

15.4 Data-export

Voor zover technisch mogelijk kan de gebruiker tijdens de looptijd van de overeenkomst zijn gegevens exporteren via de daarvoor beschikbare functionaliteiten of op een andere door Jobora ondersteunde wijze.

Artikel 16 – Beveiliging

16.1 Inspanningsverplichting

Jobora treft passende technische en organisatorische maatregelen om het Platform en de daarin verwerkte gegevens te beveiligen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging en misbruik.

16.2 Voorbeelden van maatregelen

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen onder meer de volgende maatregelen worden toegepast:

- versleutelde verbindingen (TLS/SSL);
- toegangsbeheer op basis van rollen;
- multi-factor authenticatie;
- logging en monitoring;
- periodieke back-ups;
- beveiligingsupdates;
- firewalls;
- netwerksegmentatie;
- kwetsbaarheidsscans.

16.3 Verantwoordelijkheid gebruiker

De gebruiker is verantwoordelijk voor:

- het veilig bewaren van inloggegevens;
- het gebruik van sterke wachtwoorden;
- het tijdig verwijderen van accounts van vertrokken medewerkers;
- het beveiligen van eigen apparatuur en netwerken.

16.4 Geen absolute garantie

Ondanks passende beveiligingsmaatregelen kan Jobora niet garanderen dat het Platform of gegevens volledig gevrijwaard zijn van iedere vorm van beveiligingsincident.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

17.1 Inspanningsverplichting

Jobora zal haar dienstverlening met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen rust op Jobora een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

17.2 Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan is de totale aansprakelijkheid van Jobora wegens een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat de gebruiker in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan Jobora heeft betaald voor de betreffende dienst.

Indien deze berekeningswijze niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Jobora wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

17.3 Uitsluiting van indirecte schade

Jobora is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot:

- gederfde winst;
- gemiste omzet;
- verlies van goodwill;
- reputatieschade;
- gevolgschade;
- bedrijfsstagnatie;
- verlies van gegevens, tenzij dit het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jobora.

17.4 Uitzonderingen

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Jobora of voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet mag worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 18 – Vrijwaring

18.1 Vrijwaring door de gebruiker

De gebruiker vrijwaart Jobora tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- onrechtmatig gebruik van het Platform;
- schending van wet- en regelgeving door de gebruiker;
- inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden;
- onjuiste of onrechtmatige gegevens die door de gebruiker via het Platform zijn verwerkt;
- gebruik van het Platform in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

18.2 Medewerking

Indien een derde een aanspraak instelt waarvoor deze vrijwaring geldt, zal Jobora de gebruiker hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De gebruiker zal alle redelijke medewerking verlenen aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken.

18.3 Beperking

Deze vrijwaringsverplichting laat de overige rechten en rechtsmiddelen van Jobora onverlet.

Artikel 19 – Opschorting en beëindiging

19.1 Opschorting door Jobora

Jobora is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:

- de gebruiker niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet;
- de gebruiker deze Algemene Voorwaarden schendt;
- sprake is van fraude, misbruik of onbevoegd gebruik van het Platform;
- de continuïteit, beveiliging of stabiliteit van het Platform in gevaar komt;
- Jobora daartoe op grond van een wettelijke verplichting gehouden is.

Opschorting laat de betalingsverplichtingen van de gebruiker onverlet.

19.2 Beëindiging wegens wanprestatie

Indien de gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling herstelt, is Jobora gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Een ingebrekestelling is niet vereist indien de aard van de tekortkoming herstel redelijkerwijs uitsluit of wanneer de wet dit niet verlangt.

19.3 Directe beëindiging

Jobora mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:

- de gebruiker failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling wordt verleend of aangevraagd;
- de onderneming wordt ontbonden of gestaakt;
- sprake is van witwassen, fraude of andere strafbare feiten;
- sanctiewetgeving of exportbeperkingen daartoe noodzaken;
- voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Jobora kan worden verlangd.

19.4 Gevolgen van beëindiging

Na beëindiging vervalt het gebruiksrecht van het Platform onmiddellijk. De gebruiker dient het gebruik van de software direct te staken.

Openstaande betalingsverplichtingen blijven volledig verschuldigd.

Artikel 20 – Gegevens na beëindiging

20.1 Export van gegevens

Na beëindiging van de overeenkomst krijgt de gebruiker, voor zover technisch mogelijk en mits aan alle betalingsverplichtingen is voldaan, gedurende een redelijke termijn de gelegenheid om zijn gegevens te exporteren.

De wijze van export en de ondersteunde bestandsformaten worden door Jobora vastgesteld.

20.2 Verwijdering

Na afloop van de exporttermijn is Jobora gerechtigd de gegevens van de gebruiker te verwijderen, tenzij een wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang een langere bewaartermijn vereist.

20.3 Back-ups

Gegevens die uitsluitend nog voorkomen in beveiligingsback-ups worden verwijderd overeenkomstig het geldende back-up- en retentiebeleid van Jobora. Deze gegevens worden gedurende die periode niet meer actief verwerkt, tenzij dit noodzakelijk is voor herstel na een incident of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

20.4 Verzoek tot eerdere verwijdering

Indien de gebruiker verzoekt om eerdere verwijdering van gegevens, zal Jobora dit verzoek uitvoeren voor zover dit technisch mogelijk is en niet strijdig is met wettelijke bewaarplichten of andere dwingendrechtelijke verplichtingen.

Artikel 21 – Overmacht

21.1 Definitie

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Jobora waardoor de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend onmogelijk of onredelijk bezwarend wordt.

Onder overmacht vallen onder meer:

- storingen van internet- of telecommunicatienetwerken;
- uitval van hosting- of cloudleveranciers;
- storingen bij datacenters;
- cyberaanvallen, waaronder DDoS-aanvallen;
- stroomstoringen;
- brand;
- overstromingen;
- pandemieën;
- oorlog, terrorisme of onlusten;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- storingen bij externe API's of AI-dienstverleners.

21.2 Gevolgen

Gedurende een overmachtsituatie worden de verplichtingen van Jobora opgeschort. Jobora is gedurende die periode niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks uit de overmacht voortvloeit, voor zover de wet dit toestaat.

21.3 Langdurige overmacht

Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding.

Artikel 22 – Klachtenprocedure

22.1 Indienen van klachten

Klachten over de dienstverlening dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van de vermeende tekortkoming schriftelijk of via het daarvoor bestemde supportkanaal bij Jobora te worden gemeld.

22.2 Inhoud van de melding

Een klacht bevat ten minste:

- een duidelijke omschrijving van de klacht;
- de relevante datum of periode;
- eventuele schermafbeeldingen, logbestanden of andere ondersteunende informatie;
- de contactgegevens van de gebruiker.

22.3 Behandeling

Jobora zal de klacht binnen een redelijke termijn beoordelen en de gebruiker informeren over de verdere afhandeling. Indien meer tijd nodig is voor onderzoek, wordt de gebruiker daarvan op de hoogte gesteld.

22.4 Verval van rechten

Voor zover wettelijk toegestaan vervalt een aanspraak van de gebruiker indien een klacht niet binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek wordt gemeld en Jobora daardoor in haar belangen is geschaad.

Artikel 23 – Communicatie

23.1 Elektronische communicatie

Communicatie tussen Jobora en de gebruiker mag elektronisch plaatsvinden, waaronder via e-mail, meldingen binnen het Platform en andere digitale communicatiemiddelen die door Jobora beschikbaar worden gesteld.

23.2 Contactgegevens

De gebruiker is verantwoordelijk voor het actueel houden van alle contact-, facturatie- en accountgegevens. Mededelingen die worden verzonden naar de laatst bekende contactgegevens worden geacht rechtsgeldig te zijn ontvangen.

23.3 Serviceberichten

Jobora mag serviceberichten sturen die noodzakelijk zijn voor het gebruik, de beveiliging of het onderhoud van het Platform. Dergelijke berichten worden niet beschouwd als commerciële communicatie.

Artikel 24 – Wijzigingen van de dienstverlening

24.1 Doorontwikkeling

Jobora ontwikkelt haar Platform voortdurend door. Functionaliteiten, gebruikersinterfaces en technische implementaties kunnen daarom worden aangepast, uitgebreid of vervangen.

24.2 Beëindiging van functionaliteiten

Jobora mag verouderde of weinig gebruikte functionaliteiten beëindigen indien daarvoor een redelijk alternatief beschikbaar is of indien voortzetting technisch of bedrijfseconomisch niet langer verantwoord is.

24.3 Wettelijke wijzigingen

Indien wijzigingen noodzakelijk zijn vanwege nieuwe wet- en regelgeving, beveiligingseisen of technische ontwikkelingen, mag Jobora deze zonder voorafgaande toestemming doorvoeren. Voor zover redelijk mogelijk worden gebruikers hierover vooraf geïnformeerd.

24.4 Geen garantie op ongewijzigde functionaliteit

Jobora garandeert niet dat het Platform gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ongewijzigd blijft. Wijzigingen die de kernfunctionaliteit van het gekozen abonnement niet wezenlijk aantasten, geven de gebruiker geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 25 – Wijziging van deze Algemene Voorwaarden

25.1 Recht op wijziging

Jobora is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen indien dit noodzakelijk of wenselijk is in verband met:

- wijzigingen in wet- en regelgeving;
- jurisprudentie;
- beveiligingsontwikkelingen;
- technologische ontwikkelingen;

- uitbreiding of wijziging van het Platform;
- wijzigingen in de dienstverlening;
- wijzigingen in bedrijfsprocessen;
- wijzigingen in de markt of branche.

25.2 Bekendmaking

Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via:

- het Platform;
- e-mail;
- de website van Jobora; of
- een andere geschikte elektronische wijze.

25.3 Inwerkingtreding

Gewijzigde voorwaarden treden in werking op de aangekondigde datum.

Indien dwingend recht dit vereist, wordt de gebruiker vooraf in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te beëindigen voordat de wijzigingen van kracht worden.

Artikel 26 – Naleving van wet- en regelgeving

26.1 Wettelijke verplichtingen

De gebruiker is verantwoordelijk voor naleving van alle op hem toepasselijke wet- en regelgeving bij het gebruik van het Platform, waaronder – voor zover van toepassing – regelgeving op het gebied van:

- privacy en gegevensbescherming;
- consumentenrecht;
- belastingwetgeving;
- elektronische communicatie;
- intellectueel eigendom;
- exportcontrole;
- sanctiewetgeving.

26.2 Verboden gebruik

Het Platform mag niet worden gebruikt voor:

- illegale activiteiten;
- fraude;
- witwassen;
- financiering van terrorisme;
- verspreiding van malware;
- phishing;
- spam;
- schending van rechten van derden;
- andere handelingen die in strijd zijn met de wet of de openbare orde.

26.3 Medewerking

De gebruiker verleent alle redelijke medewerking die noodzakelijk is om Jobora in staat te stellen aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

Artikel 27 – Toepasselijk recht

27.1 Nederlands recht

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, abonnementen en overige rechtsbetrekkingen tussen Jobora en de gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Dwingend recht

Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met dwingendrechtelijke wetgeving, prevaleert die wetgeving uitsluitend voor zover noodzakelijk. De overige bepalingen blijven onverminderd van kracht.

Artikel 28 – Geschillen

28.1 Minnelijke oplossing

Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

28.2 Bevoegde rechter

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst worden, voor zover de wet dit toestaat, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Jobora statutair is gevestigd.

28.3 Voortdurende verplichtingen

Het bestaan van een geschil ontslaat partijen niet van de verplichting om hun opeisbare verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, tenzij de aard van het geschil dit redelijkerwijs verhindert.

Artikel 29 – Slotbepalingen

29.1 Volledige overeenkomst

Deze Algemene Voorwaarden vormen, samen met de Privacyverklaring, de Verwerkersovereenkomst (DPA), de Service Level Agreement (SLA), het Cookiebeleid, de Security Policy, de Acceptable Use Policy en eventuele aanvullende overeenkomsten, de volledige overeenkomst tussen Jobora en de gebruiker voor zover deze documenten van toepassing zijn.

29.2 Rangorde van documenten

Indien verschillende contractdocumenten elkaar tegenspreken, geldt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – de volgende rangorde:

1. Individuele overeenkomst of offerte;
2. Verwerkersovereenkomst (DPA), voor zover van toepassing;
3. Service Level Agreement (SLA), voor zover van toepassing;
4. Algemene Voorwaarden;
5. Privacyverklaring;
6. Security Policy;
7. Cookiebeleid;
8. Acceptable Use Policy.

29.3 Deelbaarheid

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

29.4 Afstand van recht

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Jobora houdt geen afstand van dat recht in en beperkt de mogelijkheid niet om dat recht op een later moment alsnog uit te oefenen.

29.5 Overdracht van rechten en verplichtingen

Jobora is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde in het kader van een bedrijfsreorganisatie, fusie, overname of overdracht van activiteiten. De gebruiker zal hierover tijdig worden geïnformeerd indien dit relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst.

De gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst uitsluitend overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Jobora.

29.6 Taal

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een vertaling prevaleert de Nederlandse versie in geval van verschillen in uitleg of interpretatie, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

29.7 Inwerkingtreding

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op de datum die bovenaan dit document is vermeld en vervangen alle eerdere versies van de Algemene Voorwaarden van Jobora.

Einde Algemene Voorwaarden Jobora B.V. 2026